

Las telas **PERFORMANCE+** están respaldadas por una garantía de 5 años a partir de la fecha de la compra, que cubre las propiedades de uso y conservación del tejido. La garantía no cubre tratamientos inadecuados, falta de mantenimiento o cualquier deterioro debido a influencias de factores externos. Crevin se reserva el derecho de inspeccionar el tejido sujeto a reclamación. La garantía se limita al reemplazo de la tela y no aplica a los costes de mano de obra, recogida o transporte, ni a ningún otro coste secundario de ningún tipo. Las reclamaciones deben hacerse a través del distribuidor al que se compró el mueble tapizado. Para atender la reclamación será imprescindible proporcionar el documento de compra (factura).

### Casos excluidos del certificado de garantía:

- Cualquier deterioro derivado de la falta de mantenimiento general y limpieza.
- Manchas (aunque las telas **PERFORMANCE+** son telas fáciles de limpiar, no son a prueba de manchas).
- Daños causados por animales de compañía u objetos afilados y puntiagudos.
- Daños causados por Velcro.
- Contaminación derivada de partículas de tejidos externos o de materiales que no son resistentes al color (como prendas de vestir).
- Daños causados por el calor (vidrios calientes, líquidos calientes, estufas y calentadores, etc.).
- Alteración del color debido a la exposición prolongada a la luz solar o luz artificial fuerte.
- Cualquier efecto derivado del carácter natural de la tela (por ejemplo, el aplastamiento de los tejidos de pelo).

**Nota: una limpieza o un lavado a máquina inadecuados, o cualquier aplicación de sustancias o elementos (como acabados antimanchas, aerosoles, recubrimientos, disolventes o quitamanchas), invalidan la garantía del fabricante.**

